

EU/EC CERTIFICATION AGREEMENT

Gas Appliance Regulation (EU) 2016/426

Boiler Efficiency Directive 92/42/EEC

1. SUBJECT OF THE CERTIFICATION AGREEMENT

This EU/EC Certification Agreement (hereinafter "Certification Agreement") governs the relationship between Intertek Italia S.p.A. (hereinafter "Intertek Italia") and the applicant company requesting certification (hereinafter "Applicant") regarding the provision of the certification service pursuant to Gas Appliance Regulation (EU) 2016/426 (hereafter "GAR") and Boiler Efficiency Directive 92/42/EEC (hereafter "BED") as amended by Regulation (EU) no. 813/2013.

2. NORMATIVE REQUIREMENTS

- EN ISO/IEC 17065 (Latest edition)
- EN ISO/IEC 17021-1 (Latest edition)
- Regulation (EU) 2016/426 of 9 March 2016 on appliances burning gaseous fuels
- Directive 92/42/EEC of 21 May 1992 on efficiency requirements for new hot-water boilers fired with liquid or gaseous fuels
- Applicable EN/hEN standards
- Applicable TS (technical specifications)

3. IMPARTIALITY

Intertek Italia, as a Notified Body, is required to guarantee its impartiality during all the certification activities referred to in this Certification Agreement: a special Safeguard Committee supervises and ensures that the certification schemes are impartial and that they do not prevail the interests of individual parties. In particular:

- Intertek Italia is responsible for the impartiality of its certification activities and does not allow commercial, economic or other financial pressures to compromise its impartiality.
- Intertek Italia does not participate in the design, manufacture, installation, distribution or maintenance of the product and/or service involved in the certification.
- Intertek Italia does not offer consultancy subject to certification activities to the Applicants.
- All the personnel of Intertek Italia or linked by a collaboration with Intertek Italia involved in the certification activities related to this Certification Agreement act in an impartial manner according to the Intertek Code of Ethics.

4. NON DISCRIMINATORY CONDITIONS

The policies and procedures in which Intertek Italia exercises its certification activities, and their administration, are not discriminatory. The Intertek Italia procedures guarantee

ACCORDO DI CERTIFICAZIONE UE/CE

Reg. Apparecchi a Gas (UE) 2016/426

Direttiva Rendimenti Caldaie 92/42/CEE

1. OGGETTO DELL'ACCORDO DI CERTIFICAZIONE

Il presente Accordo di Certificazione UE/CE (di seguito "Accordo di Certificazione") regola i rapporti tra Intertek Italia S.p.A. (di seguito "Intertek Italia") e la società cliente richiedente la certificazione (di seguito "Richiedente") relativamente alla fornitura del servizio di certificazione ai sensi del Regolamento (UE) 2016/426 (di seguito "GAR") e della Direttiva 92/42/CEE (di seguito "BED") così come modificata dal Regolamento (UE) n. 813/2013.

2. RIFERIMENTI NORMATIVI

- EN ISO/IEC 17065 (Edizione vigente)
- EN ISO/IEC 17021-1 (Edizione vigente)
- Regolamento (UE) 2016/426 del 9 marzo 2016 sugli apparecchi che bruciano carburanti gassosi
- Direttiva 92/42/CEE in materia di rendimento delle caldaie ad acqua alimentate da combustibile liquido o gassoso
- Norme EN/hEN applicabili
- TS applicabili (specifiche tecniche)

3. IMPARZIALITA'

Intertek Italia, come Organismo Notificato, è tenuta a garantire la propria imparzialità nel corso di tutte le attività di certificazione di cui al presente Accordo di Certificazione: un apposito Comitato di Salvaguardia supervisiona e si assicura che gli schemi di certificazione siano imparziali e che non prevalgano gli interessi di singole parti. In particolare:

- Intertek Italia è responsabile per l'imparzialità delle proprie attività di certificazione e non permette che pressioni commerciali, economico finanziarie o di altro tipo ne compromettano l'imparzialità.
- Intertek Italia non partecipa alle attività di progettazione, fabbricazione, installazione, distribuzione o manutenzione del prodotto e/o servizio interessato alla certificazione.
- Intertek Italia non offre consulenza ai Richiedenti oggetto delle attività di certificazione.
- Tutto il personale di Intertek Italia, o legato da un rapporto di collaborazione con Intertek Italia, coinvolto nelle attività di certificazione riferite al presente Accordo di Certificazione agisce in modo imparziale secondo il Codice Etico di Intertek.

4. CONDIZIONI NON DISCRIMINATORIE

Le politiche e le procedure, nel cui ambito Intertek Italia esercita le proprie attività di certificazione, e la loro amministrazione, non sono discriminatorie. Le procedure di



access to the EU/CE GAR and/or BED Certification services to any Applicant who satisfies the requirements of this Certification Agreement.

Access to the certification services of Intertek Italia is not linked to the size of the Applicant or from its condition of belonging to any association or group, nor the certification will be conditioned by the number of certifications already issued to the Applicant.

Intertek Italia limits its requirements, its assessment, its review, its decision, its surveillance (if any) to matters specifically related to the scope of the EU/CE GAR and/or BED certification.

5. CONFIDENTIALITY AND PUBLIC DOMAIN INFORMATION

Except for the information that the customer makes available to the public, or when agreed between Intertek Italia and the Applicant, all other information is considered proprietary information and is considered confidential. Access to and consultation of documents relating to the activities in question are reserved for Intertek Italia personnel who are obliged to enter into a confidentiality commitment, as well as a document in which the personnel undertake to process any data which it has acquired in compliance with the provisions of the law on Privacy. Confidentiality is assured by applying appropriate procedures in compliance with the international reference legislation and the current provisions of the law as well as the Intertek "Code of Ethics".

If Intertek Italia is required by law, or authorized by contractual agreements, to disclose confidential information, the customer or the person concerned will, at least if this is prohibited by law, be notified of the information provided.

Intertek Italia will make available to anyone who requests it, the following information: identification of the certified product, standard and other normative documents to which the conformity has been certified, identification of the Applicant and validity of a given certification.

Intertek Italia, according to GAR and BED, is however required to inform the Italian notification authority about:

- any refusal, limitation, suspension or revocation of a certificate or approval decision;
- any circumstance that may affect the scope and conditions of the notification;
- any information requests received from market surveillance authorities in connection with conformity assessment activities;
- conformity assessment activities carried out as part of their notification and any other activity, including cross-border and subcontracting activities (on request);
- EU examination certificates of the type and/or supplements issued and withdrawn, the list of such certificates and/or

Intertek Italia garantiscono l'accesso ai servizi di Certificazione UE/CE GAR e/o BED a qualunque Richiedente che soddisfi i requisiti del presente Accordo di Certificazione.

L'accesso ai servizi di certificazione di Intertek Italia non è legato alla dimensione del Richiedente o dalla sua condizione di appartenenza ad una qualsiasi associazione o gruppo, né la certificazione sarà condizionata dal numero di certificazioni già rilasciate al Richiedente stesso.

Intertek Italia limita i propri requisiti, la propria valutazione, il proprio riesame, la propria decisione, la propria sorveglianza (se prevista) alle materie specificamente collegate al campo di applicazione della certificazione UE/CE GAR e/o BED.

5. RISERVATEZZA E INFORMAZIONI DI DOMINIO PUBBLICO

Ad eccezione delle informazioni che il cliente rende disponibili al pubblico, o quando concordato tra Intertek Italia ed il Richiedente, tutte le altre informazioni sono considerate informazioni proprietarie e sono ritenute riservate. L'accesso e la consultazione dei documenti relativi alle attività in oggetto sono riservati al personale di Intertek Italia che è obbligato a sottoscrivere un impegno alla riservatezza, nonché un documento nel quale il personale si impegna a trattare qualsiasi dato di cui entra in possesso nel rispetto delle disposizioni di legge sulla Privacy. La riservatezza è assicurata applicando apposite procedure conformi alla normativa internazionale di riferimento e alle vigenti disposizioni di legge nonché del "Codice Etico" Intertek.

Nel caso in cui Intertek Italia sia tenuta per legge, od autorizzata da accordi contrattuali, a divulgare informazioni riservate, il cliente o la persona interessata verrà, almeno che ciò sia proibito dalla legge, avvertito delle informazioni fornite.

Intertek Italia metterà a disposizione, a chiunque lo richieda, le seguenti informazioni: identificazione del prodotto certificato, norma e altri documenti normativi a cui è stata certificata la conformità, identificazione del Richiedente e validità di una determinata certificazione.

Intertek Italia, in accordo al GAR e alla BED, è tenuta comunque ad informare l'autorità di notifica italiana in merito a:

- qualunque rifiuto, limitazione, sospensione o revoca di un certificato o di una decisione di omologazione;
- qualunque circostanza che possa influire sull'ambito e sulle condizioni della notifica;
- eventuali richieste di informazioni, ricevute dalle autorità di vigilanza del mercato, in relazione ad attività di valutazione della conformità;
- attività di valutazione della conformità effettuate nell'ambito della loro notifica e di qualsiasi altra attività, incluse quelle transfrontaliere e relative al subappalto (su richiesta);
- certificati di esame UE del tipo e/o dei supplementi rilasciati e ritirati, l'elenco di tali certificati e/o dei relativi



related supplements refused, suspended or in any case limited and of the quality system approvals issued or withdrawn.

Intertek Italia, according to the GAR and the BED, is however obliged to inform the other European notified bodies about:

- relevant information on issues related to negative and, upon request, positive results of conformity assessments;
- EU type examination certificates and/or related supplements refused, withdrawn, suspended or in any case limited and, upon request, with regard to the certificates and/or related supplements issued;
- suspension, withdrawal or other limitations placed on the recognition of the quality system and, upon request, communicates the approvals of the quality systems issued.

6. RECORDINGS

Intertek Italia keeps the records to demonstrate that all the requirements of the certification process have been effectively satisfied. The records are transported, transmitted, and transferred to ensure that confidentiality is maintained. Documents belonging to the Applicant acquired by Intertek Italia and related to the subject of this Certification Agreement are kept for at least 10 years after the completion of the project, its resolution or the termination of certification.

7. COMPLAINTS AND APPEALS

Any complaints and/or appeals concerning the activities related to the GAR/BED certification of Intertek Italia (including any failure to grant certification or following the rejection of a complaint) must be sent in writing to Intertek Italia within 14 days of receipt of the related communication. All claims and appeals, regardless of source, are documented, investigated and resolved according to a documented internal procedure. Intertek Italia shall register, manage and inform the complainant within 120 days from the date of receipt of the complaint/appeal. Applicants can submit claims related to certification only in relation to the purposes for which the certification was issued.

Complaints and appeals will be handled by Intertek Italia personnel not involved in the activities object of the complaint/appeal itself.

In case of rejection of the appeal, Intertek Italia informs the complainant in writing of the refusal, indicating the reasons for the refusal.

Any dispute will be devolved to the exclusive jurisdiction of the Court of Milan (Italy).

supplementi rifiutati, sospesi o comunque limitati e delle omologazioni dei sistemi di qualità rilasciate o ritirate.

Intertek Italia, in accordo al GAR e alla BED, è tenuta comunque ad informare gli altri enti notificati europei in merito a:

- informazioni pertinenti su questioni relative ai risultati negativi e, su richiesta, positivi delle valutazioni della conformità;
- certificati di esame UE del tipo e/o ai relativi supplementi rifiutati, ritirati, sospesi o comunque limitati e, su richiesta, in merito ai certificati e/o ai relativi supplementi rilasciati;
- sospensione, ritiro o altre limitazioni poste al riconoscimento del sistema di qualità e, su richiesta, comunica le omologazioni dei sistemi di qualità rilasciate.

6. REGISTRAZIONI

Intertek Italia conserva le registrazioni al fine di dimostrare che tutti i requisiti del processo di certificazione siano stati efficacemente soddisfatti. Le registrazioni vengono trasportate, trasmesse, e trasferite in modo da garantire che la riservatezza sia mantenuta. I documenti di proprietà del Richiedente acquisiti da Intertek Italia e correlati all'oggetto del presente Accordo di Certificazione sono conservati per almeno 10 anni dopo il completamento del progetto, la sua risoluzione o dalla cessazione della certificazione.

7. RECLAMI E RICORSI

Eventuali reclami e/o ricorsi avente per oggetto le attività legate alla certificazione GAR/BED di Intertek Italia (ivi comprese eventuale mancata concessione della certificazione o a seguito del rigetto di un reclamo) devono essere inviati per iscritto a Intertek Italia stessa entro 14 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione. Tutti i reclami ed i ricorsi, a prescindere dalla fonte, sono documentati, investigati e risolti secondo una procedura interna documentata. Intertek Italia provvede a registrare, gestire ed informare il reclamante entro 120 giorni dalla data di ricezione del reclamo/ricorso. I Richiedenti possono presentare reclami relativi alla certificazione solo in relazione alle finalità per le quali è stata rilasciata la certificazione stessa.

I reclami ed i ricorsi verranno gestiti da personale di Intertek Italia non coinvolto nelle attività oggetto di reclamo/ricorso stesso.

In caso di rigetto del ricorso, Intertek Italia informa il reclamante per iscritto del rifiuto, indicando i motivi del rifiuto.

Qualsiasi controversia sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano (Italia).



8. USE OF THE MARK AND CERTIFICATES

The use of the CE mark and the relative CE declaration of conformity are regulated by the GAR and the BED. It is forbidden to affix trademarks or inscriptions on products that may be confused with the CE marking: the mark cannot be affixed to products in which the EU/EC certification process has not been successfully completed or on products whose EU/EC certificates have been suspended, withdrawn or expired.

All holders of certificates issued by Intertek Italia must ensure that the certificates are not used inappropriately or incorrectly and that the certification is not used in any way that could compromise the reputation of Intertek Italia. Any copies of the certification documents may be granted to third parties only if reproduced in their entirety. Holders of certificates issued by Intertek Italia must not make statements about certification that could be considered misleading or unauthorized.

The Applicant may use the documentation issued by Intertek Italia concerning certification only to indicate that the products are certified and that they comply with the specified standards. Any other use is prohibited.

Applicants must ensure that no certificate or report is used misleadingly. Any references to product certification in the media (e.g. documents, brochures or websites) must meet the requirements of this Agreement.

The use of Intertek and/or Accredia trademarks based on this Certification Agreement is not intended.

The certificates issued by Intertek Italia remain the property of Intertek Italia and must be returned if requested.

Certificates shall not contain redundant information (for example: same model reported on multiple EU type-examination certificates referring to the same Applicant, reference to the same EU type-examination certificate on multiple surveillance certificates, etc.).

9. MODIFICATION OF THE CERTIFICATION SCHEME AND NORMATIVE UPDATES

Intertek Italia, thanks also to the participation in the various technical regulatory committees and to the GAR/BED European Notified Bodies committee, is continuously updated on technological advances generally recognized as state of the art.

When new requirements (or changes to existing requirements) are introduced in the GAR and/or BED certification schemes that influence the customer, Intertek Italia will communicate these changes to all customers. Intertek Italia will inform its customers also in case of

8. USO DEL MARCHIO E DEI CERTIFICATI

L'utilizzo del marchio CE e della relativa Dichiarazione di conformità CE sono regolati dal GAR e della BED. È vietato apporre sui prodotti marchi o iscrizioni che possano confondersi con la marcatura CE: in particolare il marchio non può essere apposto su prodotti in cui l'iter di certificazione UE/CE non sia stato completato positivamente o su prodotti i cui certificati UE/CE siano stati sospesi, ritirati o scaduti.

Tutti i possessori di certificati emessi da Intertek Italia devono garantire che i certificati non vengano utilizzati in modo inappropriato o errato e che la certificazione non sia utilizzata in alcun modo che possa compromettere la reputazione di Intertek Italia. Eventuali copie dei documenti di certificazione possono essere concesse a terzi solo se riprodotti nella loro interezza. I possessori di certificati emessi da Intertek Italia non devono fare dichiarazioni in merito alla certificazione che potrebbero essere considerate fuorvianti o non autorizzate.

Il Richiedente può utilizzare la documentazione emessa da Intertek Italia relativa alla certificazione solo per indicare che i prodotti sono certificati e che risultano conformi agli standard specificati. Ogni altro uso è vietato.

I Richiedenti devono garantire che nessun certificato o rapporto sia utilizzato in modo fuorviante. Eventuali riferimenti alla certificazione del prodotto nei mezzi di comunicazione (ad esempio documenti, brochure o siti Web), devono soddisfare i requisiti del presente Accordo.

Non è previsto l'utilizzo di marchi Intertek e/o Accredia basati sul presente Accordo di Certificazione.

I certificati emessi da Intertek Italia rimangono di proprietà di Intertek Italia e devono essere restituiti qualora richiesto.

I Certificati non potranno contenere informazioni ridondanti (ad esempio: stesso modello riportato su più certificati di esame UE del tipo di riferiti allo stesso Richiedente, riferimento allo stesso certificato di esame UE del tipo su più certificati di sorveglianza, ecc.).

9. MODIFICA DELLO SCHEMA DI CERTIFICAZIONE E AGGIORNAMENTI NORMATIVI

Intertek Italia, grazie anche alla partecipazione ai vari comitati tecnici normativi e al comitato degli Organismi Europei Notificati GAR/BED, è continuamente aggiornata sui progressi tecnologici generalmente riconosciuti come stato dell'arte.

Nel momento in cui dovessero essere introdotti nuovi requisiti (o modifiche ai requisiti esistenti) negli schemi di certificazione GAR e/o BED che abbiano influenza sul cliente, Intertek Italia comunicherà queste modifiche a tutti i clienti. Intertek Italia informerà i propri clienti anche in caso di aggiornamento delle



updating of the harmonized EN standards used to check the conformity of the product.

Intertek Italia will communicate these changes/modifications to its customers in writing, indicating at the same time the procedures necessary to request the updating of the EU / EC certification to the new requirements.

The manufacturer has the right not to accept such changes/modifications at no charge, within one month of notification.

10. OBLIGATIONS IN RELATION TO ACCREDITATION

In the activity covered by this Certification Agreement, the authorization of Intertek Italia to operate as a Notified Body is granted based on the accreditation issued by ACCREDIA (Italian Accreditation Body) in accordance with the international standard ISO/IEC 17065: Intertek Italia must operate in compliance with this standard and with the specific provisions issued by ACCREDIA, applying the relevant procedures indicated in the Intertek Global Quality Manual.

The CE certificates issued by Intertek Italia under this GAR/BED Certification Agreement will bear the accreditation body's trademark (ACCREDIA).

11. OBLIGATIONS OF THE APPLICANT

The Applicant undertakes to:

1. comply with the provisions of Regulation (EU) 2016/426 (GAR) and/or Directive 92/42 / EEC (BED);
2. not to assign another Notified Body for the same certification requested by Intertek Italia;
3. provide all the documentation required for the conformity assessment of the product and/or the quality system;
4. make available the technical reports related to the EU/EC Type Exams, to verify the correspondence between the appliances produced and the type initially certified;
5. to maintain the products subject to certification and the related quality system, where provided for, compliant with the requirements of the GAR and/or BED, the applicable regulations and/or indicated in the relative certificate;
6. inform Intertek Italia of any changes it intends to make to the certified quality product or system;
7. guarantee to Intertek Italia personnel access to the places of design, manufacture, inspection, testing and storage of the products subject to certification;
8. guarantee to Intertek Italia personnel the opportunity to view the documentation relating to the design, production and testing of the products subject to certification;

norme armonizzate EN utilizzate per la verifica della conformità del prodotto.

Intertek Italia comunicherà per iscritto tali variazioni/modifiche ai propri clienti indicando al contempo le modalità necessarie per richiedere l'aggiornamento della certificazione UE/CE ai nuovi requisiti.

Il fabbricante ha la facoltà di non accettare tali variazioni/modifiche a titolo non oneroso, entro un mese dalla notifica.

10. OBBLIGHI IN RELAZIONE ALL'ACCREDITAMENTO

Nell'attività oggetto del presente Accordo di Certificazione l'abilitazione di Intertek Italia ad operare come Organismo Notificato è concessa sulla base dell'accREDITAMENTO rilasciato da ACCREDIA (Ente Italiano di AccredITamento) ai sensi della norma internazionale ISO/IEC 17065: Intertek Italia deve operare in conformità a tale norma e alle disposizioni specifiche emesse da ACCREDIA, applicando le relative procedure indicate nel Manuale della Qualità Globale Intertek.

I certificati CE emessi da Intertek Italia ai sensi del presente Accordo di Certificazione GAR/BED riporteranno il marchio dell'ente di accredITamento (ACCREDIA).

11. OBBLIGHI DEL RICHIEDENTE

Il Richiedente si impegna a:

1. rispettare le prescrizioni indicate nel Regolamento (UE) 2016/426 (GAR) e/o nella Direttiva 92/42/CEE (BED);
2. non incaricare un altro Organismo Notificato per la stessa certificazione richiesta a Intertek Italia;
3. fornire tutta la documentazione richiesta per la valutazione di conformità del prodotto e/o del sistema qualità;
4. rendere disponibili i rapporti tecnici inerenti gli Esami UE/CE di Tipo, al fine di poter verificare la corrispondenza tra gli apparecchi prodotti e il tipo inizialmente certificato;
5. mantenere i prodotti oggetto della certificazione e il relativo sistema qualità, ove previsto, conformi ai requisiti richiesti dal GAR e/o BED, dalle normative applicabili e/o indicate nel relativo certificato;
6. informare Intertek Italia di qualsiasi modifica che intende apportare al prodotto o al sistema di qualità certificato;
7. garantire al personale di Intertek Italia l'accesso ai luoghi di progettazione, fabbricazione, ispezione, prove e deposito dei prodotti oggetto della certificazione;
8. garantire al personale di Intertek Italia la possibilità di visionare la documentazione relativa alla progettazione, produzione, collaudo dei prodotti oggetto della certificazione;



9. guarantee to Intertek Italia personnel the opportunity to view the documentation relating to the implemented quality system (if applicable);
 10. to guarantee to Intertek Italia personnel the possibility of viewing the quality records, such as inspection reports and test data, calibration data of the instrumentation and reports on the qualifications of the personnel involved in the activities related to the products covered by the certification;
 11. maintain a record of all complaints submitted of which it is aware, concerning compliance with certification requirements;
 12. take appropriate action with respect to the complaints referred to in point 11 and any defects found in products affecting compliance with certification requirements;
 13. to document the actions taken in reference to points 11 and 12;
 14. guarantee to Intertek Italia personnel the opportunity to view the documentation relating to points 11, 12 and 13;
 15. to guarantee to Intertek Italia personnel the possibility of carrying out extraordinary views when requests or visits without prior notice as foreseen by the GAR and/or BED;
 16. to guarantee to Intertek Italia personnel the possibility of carrying out the necessary tests on the product to be certified/checked in its laboratories or in the laboratories of Request before being assessed by Intertek Italia;
 17. guarantee to any Accredia inspectors' access to the premises of the manufacturer in the event of side-by-side checks;
 18. to provide complete and detailed information on the specific risks existing in the environment in which Intertek Italia personnel is destined to operate in accordance with current legislation on safety and prevention of accidents at work;
 19. to promote, through its appointed representative, cooperation and coordination for the implementation of measures and interventions to protect and prevent risks at work, which affect the work of the auditors appointed by Intertek Italia, and which require the protection of both workers and all other persons who operate or who are present in the same work environment.
 20. to provide Intertek Italia personnel and any accompanying people, based on any existing specific risks, the appropriate personal protection devices and will put in place all safeguards in order to allow the performance of the activity to take place in complete safety;
 21. to meet all the requirements set out in the GAR (Articles 7 to 11 and Annex III) and the BED (Annex III and Annex IV);
 22. inform Intertek Italia if one or more EU-EC type examination certificates related to products placed
9. garantire al personale di Intertek Italia la possibilità di visionare la documentazione relativa al sistema di qualità implementato (se applicabile);
 10. garantire al personale di Intertek Italia la possibilità di visionare le registrazioni effettuate in materia di qualità, quali i rapporti di ispezione e i dati sulle prove, i dati di taratura della strumentazione e i rapporti sulle qualifiche del personale coinvolto nelle attività legate ai prodotti oggetto della certificazione;
 11. mantenere una registrazione di tutti i reclami presentati di cui abbia conoscenza, concernenti la conformità ai requisiti di certificazione;
 12. intraprendere azioni appropriate con riferimento ai reclami di cui al punto 11 e a qualsiasi difetto riscontrato nei prodotti che influisca sulla conformità ai requisiti di certificazione;
 13. documentare le azioni intraprese in riferimento ai punti 11 e 12;
 14. garantire al personale di Intertek Italia la possibilità di visionare la documentazione relativa ai punti 11, 12 e 13;
 15. garantire al personale di Intertek Italia la possibilità di effettuare viste straordinarie ove richieste o visite senza preavviso come previste dal GAR e/o BED;
 16. garantire al personale di Intertek Italia la possibilità di eseguire, presso i propri laboratori o presso i laboratori del Richiedete preventivamente valutati da Intertek Italia, le necessarie prove sul prodotto da certificare/verificare;
 17. garantire ad eventuali ispettori Accredia di accedere ai locali del fabbricante in caso di verifiche in affiancamento;
 18. a fornire un'informazione completa e dettagliata relativa ai rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui è destinato ad operare il personale Intertek Italia ai sensi della vigente legislazione in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni sul lavoro;
 19. a promuovere, attraverso il proprio incaricato a ciò preposto, la cooperazione ed il coordinamento ai fini dell'attuazione delle misure e degli interventi di protezione e prevenzione dai rischi sul lavoro, che incidono sull'attività lavorativa degli auditor incaricati da Intertek Italia, e che richiedono la tutela sia dei lavoratori sia di tutti gli altri soggetti che operano o che comunque sono presenti nel medesimo ambiente di lavoro.
 20. a fornire al personale Intertek Italia e agli eventuali accompagnatori, in base agli eventuali rischi specifici esistenti, gli opportuni dispositivi di protezione individuale e metterà in atto ogni tutela al fine di consentire che lo svolgimento dell'attività avvenga in completa sicurezza;
 21. a soddisfare tutti i requisiti indicati nel GAR (in particolare gli articoli dal 7 al 11 e l'allegato III) e dalla BED (allegato III e allegato IV);
 22. avvisare Intertek Italia nel caso in cui uno, o più, certificati di esame UE/CE del tipo relativo ai prodotti posti sotto la sorveglianza Intertek Italia dovessero



under Intertek Italia surveillance should be suspended or withdrawn by the Notified Body that issued them;

23. inform Intertek Italia in case of Certificates containing redundant information (for example: same model reported on multiple EU-type examination certificates referring to the same Applicant, reference to the same EU-type examination certificate on multiple surveillance certificates, etc.);
24. inform Intertek Italia of any changes made to the products placed under Intertek Italia surveillance;
25. inform Intertek Italia of any transfer of a production site or the addition of a new production site where the products placed under the supervision of Intertek Italia are manufactured;
26. inform Intertek Italia, without delay, of changes that could affect its ability to comply with certification requirements;
27. respect the "General conditions of sale of Intertek Italia SpA" indicated in the quotation to be signed by the Applicant.

Furthermore, the Applicant (e.g.: OBL), who is not the manufacturer (OEM) of the equipment/accessories he has placed on the market, undertakes to:

28. do not make any changes to the appliance/accessories received from the manufacturer;
29. promptly inform the manufacturer of any claim received from the field (e.g. customers, sales network, service centers, etc.);
30. to strictly follow the manufacturer's instructions on the storage and transport of the equipment / accessories received;
31. accept that Intertek Italia Spa withdraws OBL certificates derived from OEM certificates, issued to the original manufacturer, if the latter have expired or been withdrawn and, at the same time, to cease placing on the market the products manufactured on the basis of the withdrawn derived certificate;
32. accept that Intertek Italia Spa withdraws OBL certificates derived from OEM certificates, issued to the original manufacturer, if the latter have suspended and, at the same time, to cease placing on the market the products manufactured on the basis of the withdrawn derived certificate.

If the appliance/accessories manufactured by the Applicant (OEM) are placed on the market by third parties (e.g. OBL), Intertek Italia is entitled to carry out periodic surveillance activities at the premises of the OBL companies. It is the obligation of the Applicant to provide Intertek Italia with a copy of the contract for the regulation of the obligations and responsibilities that exist between the parties (Applicant - Distributor).

If during a surveillance visit, or a verification of a sample taken during the visit, non-compliances emerge, Intertek

essere sospesi o ritirati da parte dell'Organismo Notificato che li hanno emessi;

23. avvisare Intertek Italia in caso di Certificati contenenti informazioni ridondanti (ad esempio: stesso modello riportato su più certificati di esame UE del tipo riferiti allo stesso Richiedente, riferimento allo stesso certificato di esame UE del tipo su più certificati di sorveglianza, ecc.);
24. comunicare a Intertek Italia ogni modifica apportata ai prodotti posti sotto la sorveglianza Intertek Italia;
25. comunicare a Intertek Italia eventuali trasferimenti di un sito produttivo o l'aggiunta di un nuovo sito produttivo ove vengano fabbricati i prodotti posti sotto la sorveglianza di Intertek Italia;
26. informare Intertek Italia, senza ritardi, delle modifiche che potrebbero influire sulla sua capacità di conformarsi ai requisiti di certificazione;
27. rispettare le "Condizioni generali di vendita di Intertek Italia S.p.A." indicate nella quotazione che dovrà essere sottoscritta dal Richiedente.

Inoltre, il Richiedente (es.: OBL), che non sia il fabbricante (OEM) degli apparecchi/accessori da lui immessi sul mercato, si impegna a:

28. non apportare alcuna modifica agli apparecchi/accessori ricevuti dal fabbricante;
29. informare tempestivamente il fabbricante di qualsiasi reclamo ricevuto dal campo (es. clienti, rete vendita, centri assistenza, ecc);
30. di seguire rigorosamente le indicazioni del fabbricante sulla conservazione e il trasporto degli apparecchi/accessori ricevuti;
31. accettare che Intertek Italia Spa ritiri i certificati OBL derivati da certificati OEM, emessi per il fabbricante originario, qualora quest'ultimi siano scaduti o ritirati e, al contempo, a terminare l'immissione sul mercato dei prodotti costruiti sulla base del certificato derivato ritirato;
32. accettare che Intertek Italia Spa sospenda i certificati OBL derivati da certificati OEM, emessi per il fabbricante originario, qualora quest'ultimi siano sospesi e, al contempo, a terminare l'immissione sul mercato dei prodotti costruiti sulla base del certificato derivato ritirato.

Nel caso in cui gli apparecchi/accessori costruiti dal Richiedente (OEM) siano immessi nel mercato da terze parti (es. OBL) è facoltà di Intertek Italia svolgere attività di sorveglianza periodiche presso le sedi delle aziende OBL. È obbligo del Richiedente fornire a Intertek Italia copia del contratto per la regolamentazione degli obblighi e delle responsabilità che intercorrono tra le parti (Richiedente – Distributore).

Nel caso in cui durante una visita di sorveglianza, o una verifica di un campione prelevato durante la visita stessa, dovessero



Italia may perform additional tests and/or additional surveillance visits.

With regard to the internal testing of the equipment subject to certification, the need to comply with the minimum controls indicated in the document defined by GADAC (Guidance C5 approved by WG -GA) is underlined.

Note:

OEM (Original Equipment Manufacturer) is the natural or legal person who physically builds an appliance/accessory.

OBL (Own Brand Labeller) is the distributor/importer, or any other natural or legal person, who places on the market in his own name/brand an appliance/accessory physically built by a third party (OEM).

12. MANUFACTURER'S QUALITY SYSTEM REQUIREMENTS

The manufacturer's quality system, in the case of Type Conformity Certification according to Modules D or E of the GAR/BED, must comply with the requirements set out in Annex III of the GAR and in Annex IV of the BED and in particular:

- the Applicant takes the necessary measures to ensure that the manufacturing process and the related control guarantee the conformity of the equipment or accessories with the type described in the EU type examination certificate and with the requirements of the GAR and/or BED that apply to them;
- the Applicant must have a recognized quality system for manufacturing, product inspection and testing of the equipment and accessories concerned. The quality system shall ensure that the equipment or accessories comply with the type described in the EU / EC type examination certificate and with the requirements of the GAR and/or BED which apply to them. All the criteria, requirements and provisions adopted by the Applicant must be documented in a systematic and orderly manner, in the form of written decisions, procedures and instructions. The documentation concerning the quality system must make it possible to consistently interpret the quality programs, schedules, manuals and records;
- the Applicant must undertake to meet the obligations deriving from the quality system so recognized and to ensure that it remains adequate and effective;
- at the Applicant, Intertek Italia can also carry out inspections without notice. During these inspections, Intertek Italia may, if necessary, carry out or have carried out tests on the product to verify the proper functioning of the quality system;
- the Applicant is required to inform the notified body that has recognized the quality system of any modification of the system that intends to introduce (please note that any changes to the recognized quality system must be assessed and approved by Intertek Italia before its implementation);

emergere delle non conformità, Intertek Italia potrà eseguire ulteriori test e/o visite di sorveglianza supplementari.

Per quanto riguarda il collaudo interno degli apparecchi oggetto della certificazione, si sottolinea la necessità di rispettare i controlli minimi indicati nel documento definito dal GADAC (Guidance C5 approved by WG -GA).

Nota:

OEM (Original Equipment Manufacturer) è la persona fisica o giuridica che fisicamente costruisce un apparecchio/accessorio.

OBL (Own Brand Labeller) è il distributore/importatore, o qualsiasi altra persona fisica o giuridica, che immette sul mercato a proprio nome/marchio un apparecchio/accessorio fisicamente costruito da una parte terza (OEM).

12. REQUISITI DEL SISTEMA DI QUALITÀ DEL FABBRICANTE

Il sistema di qualità del fabbricante, in caso di Certificazione di Conformità al Tipo secondo i Moduli D e/o E del GAR/BED devono soddisfare i requisiti riportati nell'allegato III del GAR e nell'allegato IV della BED ed in particolare:

- il Richiedente prende i provvedimenti necessari affinché il processo di fabbricazione e il relativo controllo garantiscano la conformità degli apparecchi o degli accessori al tipo descritto nel certificato di esame UE del tipo e ai requisiti del GAR e/o della BED che si applicano a essi;
- il Richiedente deve disporre di un sistema riconosciuto di qualità per la fabbricazione, l'ispezione del prodotto e la prova degli apparecchi e degli accessori interessati. Il sistema di qualità deve garantire che gli apparecchi o gli accessori siano conformi al tipo descritto nel certificato di esame UE/CE del tipo e ai requisiti del GAR e/o BED che a essi si applicano. Tutti i criteri, i requisiti e le disposizioni adottati dal Richiedente vanno documentati in modo sistematico e ordinato, sotto forma di decisioni, procedure e istruzioni scritte. La documentazione relativa al sistema di qualità deve consentire di interpretare coerentemente i programmi, gli schemi, i manuali e i registri relativi alla qualità;
- il Richiedente deve impegnarsi a soddisfare gli obblighi derivanti dal sistema di qualità così riconosciuto e a far sì che esso rimanga adeguato ed efficace;
- presso il Richiedente, Intertek Italia può anche effettuare ispezioni senza preavviso. Durante tali ispezioni, Intertek Italia può, se necessario, effettuare o far effettuare prove sul prodotto per verificare il buon funzionamento del sistema di qualità;
- il Richiedente è tenuto ad informare l'organismo notificato che ha riconosciuto il sistema di qualità di qualsiasi modifica del sistema che intenda introdurre (si ricorda che le eventuali modifiche al sistema di qualità riconosciuto devono essere valutate ed approvate da Intertek Italia prima della relativa attuazione);



- the Applicant, for at least ten years from the date on which the apparatus or accessory was placed on the market, shall keep at the disposal of the national authorities: the documentation concerning the quality system, information on the changes introduced into the quality system and supervisory reports / reports issued by Intertek Italia.

Intertek Italia is entitled to take, during the surveillance visit, one or more products at the applicant's production site to perform or have laboratory tests performed.

13. CERTIFICATION PROCEDURE

The certification, and its possible maintenance, are subject to the Applicant's willingness to undergo all assessments provided for by the harmonized standards and by the GAR and/or BED, upon the positive outcome of the above assessments and the payment of the amounts due to Intertek Italia.

The applicable requirements, the conformity assessment procedures (Modules), the documentation required, and the rights and obligations of the Applicant are indicated in the GAR (in particular in Annex III) and/or in the BED (in particular in Annexes III and IV).

13.1 Presentation of the application form

The Applicant can send the application for EC Certification by completing the appropriate form available on request at the commercial office of Intertek Italia: the form must be completed in all its parts and signed by the Applicant. The above form contains the list of documentation that must be attached to the application itself.

Against the positive review of the application received, Intertek Italia will send the Applicant the relevant quotation, indicating the costs and mentioning the EN technical standard that will be used for the conformity assessment (in case of EU / EC Type Examination). The offer together with this Certification Agreement, both documents countersigned by the Applicant, represent the contract that regulates the relationship between the Applicant and Intertek Italia for the requested Certification activity.

The Applicant may submit the application for EU / EC type examination to a single notified body of his choice (Regulation 2016/426, Annex III, Article 1.3).

13.2 Activity scheduling

The date for the certification activities will be scheduled in agreement with the Applicant. It is understood that, for surveillance activities, Intertek Italia reserves the right to carry out unannounced inspections as required by GAR and BED.

- il Richiedente, per almeno dieci anni dalla data in cui l'apparecchio o l'accessorio sono stati immessi sul mercato, tiene a disposizione delle autorità nazionali: la documentazione relativa al sistema di qualità, le informazioni relative alle modifiche introdotte nel sistema qualità e i verbali/report di sorveglianza emessi da Intertek Italia.

È facoltà di Intertek Italia prelevare, durante la visita di sorveglianza, uno o più prodotti presso il sito produttivo del Richiedente per effettuare o far effettuare test di laboratorio.

13. PROCEDURA DI CERTIFICAZIONE

La certificazione, e il suo eventuale mantenimento, sono subordinati alla disponibilità del Richiedente a sottoporsi a tutte le valutazioni previste dalle norme armonizzate e dal GAR e/o BED, all'esito positivo delle suddette valutazioni e al pagamento degli importi dovuti a Intertek Italia.

I requisiti applicabili, le procedure di valutazione della conformità (Moduli), la documentazione richiesta e diritti e doveri del Richiedente sono indicati nel GAR (in particolare nell'allegato III) e/o nella BED (in particolare negli allegati III e IV).

13.1 Presentazione della domanda

Il Richiedente può inviare la domanda di Certificazione CE compilando l'apposito modulo disponibile su richiesta presso l'ufficio commerciale di Intertek Italia: il modulo deve essere compilato in tutte le sue parti e firmato dal Richiedente. Il modulo sopracitato contiene la lista della documentazione che deve essere allegata alla domanda stessa.

A fronte del positivo riesame della domanda ricevuta, Intertek Italia invierà al Richiedente la relativa offerta indicando i costi e menzionando la norma tecnica EN che verrà utilizzata per la valutazione della conformità (in caso di Esame UE/CE del Tipo). L'offerta assieme al presente Accordo di Certificazione, entrambi i documenti controfirmati dal Richiedente, rappresentano il contratto che regola i rapporti tra il Richiedente stesso e Intertek Italia per l'attività di Certificazione richiesta.

Il Richiedente può presentare la domanda di esame UE/CE del tipo a un unico organismo notificato di sua scelta (Reg. 2016/426, allegato III, articolo 1.3).

13.2 Pianificazione delle attività

La data per l'esecuzione delle attività di certificazione verrà pianificata in accordo con il Richiedente. Resta sottointeso che, per le attività di sorveglianza, Intertek Italia si riserva la possibilità di effettuare ispezioni senza preavviso come previsto dal GAR e dalla BED.



The names of the Intertek Italia inspectors designated for the assessment activities are communicated in advance to the Applicant, who has the right to refuse them in writing, and motivating the reasons, within 5 days from receipt of the names.

13.3 EU/EC Type examination - Module B (GAR/BED)

The procedure related to the EU/EC Type examination is aimed at demonstrating, through the appropriate examinations and/or tests against Intertek Italia, the conformity of the product with the essential requirements of the GAR (Annex I - Essential Requirements) and/or of the BED. In the case in which the examined sample, which must be representative of the production, satisfies the provisions of the GAR and/or the BED Intertek Italia issues to the Applicant the relative EU/EC Examination Certificate of the Type. The conformity of the sample will be evaluated with the aid of the EN/hEN reference standards or other relevant TS technical specifications.

Testing activities can be performed at the laboratories of Intertek Italia or, alternatively, at an external laboratory that has been validated by Intertek Italia.

Intertek Italia is required to follow technological progress and is constantly updated on the "state of the art" to ensure that the approved type continues to comply with the essential requirements set out in Annex I of the GAR Rules. In case the approved type ceases to comply with the applicable essential requirements of the GAR, Intertek Italia will inform the Applicant/Customer who is required to update the product and the relative EC certification file. Otherwise, Intertek Italia will be required to suspend/withdraw the relative EU type-examination certificate.

13.4 Surveillance (Maintenance of certification)

The EU/EC surveillance activities, whose purpose is to verify the maintenance of compliance requirements of products subject to surveillance, are managed in accordance with:

- Annex III of the GAR
- Annex IV to the BED
- EN ISO/IEC 17065
- EN ISO/IEC 17021-1 (for Module D/E only)

Depending on the chosen Module, the Applicant must satisfy the obligations indicated in Annex III of the GAR and in Annex IV of the BED.

Intertek Italia performs periodic audits in order to perform checks on the products in stock and/or make sure that the Applicant maintains and applies the approved quality system. In the case of surveillance according to Module C/C2, the frequency of audits is at least one visit per year, trying to maintain, as far as possible, an interval between visits of approximately 12 months. As for the monitoring in accordance with Modules D and E, the frequency of visits is

I nominativi degli ispettori di Intertek Italia designati per le attività di valutazione vengono comunicati preventivamente al Richiedente, il quale ha facoltà di ricusarli per iscritto, e motivandone le ragioni, entro 5 giorni dal ricevimento dei nominativi stessi.

13.3 Esame UE/CE del tipo - Modulo B (GAR/BED)

La procedura relativa all'esame UE/CE del Tipo ha lo scopo di dimostrare, attraverso gli opportuni esami e/o prove a carico di Intertek Italia, la conformità del prodotto ai requisiti essenziali del GAR (Allegato I – Requisiti Essenziali) e/o della BED. Nel caso in cui il campione esaminato, che deve essere rappresentativo della produzione, soddisfa le disposizioni del GAR e/o della BED Intertek Italia rilascia al Richiedente il relativo Certificato di Esame UE/CE del Tipo. La conformità del campione verrà valutata con l'ausilio delle norme EN/hEN di riferimento o altra specifica tecnica TS pertinente.

Le attività di test possono essere eseguite presso i laboratori di Intertek Italia o, in alternativa, presso un laboratorio esterno che sia stato validato da Intertek Italia.

Intertek Italia è tenuta a seguire il progresso tecnologico e si aggiorna costantemente sullo "stato dell'arte" al fine di assicurarsi che tipo omologato continui ad essere conforme ai requisiti essenziali riportati nell'allegato I del Regolamento GAR. Nel caso in cui il tipo omologato cessi di essere conforme ai requisiti essenziali applicabili del GAR, Intertek Italia informerà il Richiedente/Cliente il quale è tenuto ad aggiornare il prodotto ed il relativo fascicolo di certificazione CE. In caso contrario Intertek Italia sarà tenuta a sospendere/ritirare il relativo certificato di esame UE del tipo.

13.4 Sorveglianza (Mantenimento della certificazione)

Le attività di sorveglianza UE/CE, il cui scopo è quello di verificare il mantenimento dei requisiti di conformità dei prodotti oggetto della sorveglianza, sono gestite in accordo:

- all'Allegato III del GAR
- all'Allegato IV della BED
- EN ISO/IEC 17065
- EN ISO/IEC 17021-1 (per i soli Moduli D/E)

In funzione del Modulo scelto, il Richiedente deve soddisfare gli obblighi indicati nell'allegato III del GAR e nell'allegato IV della BED.

Intertek Italia esegue audit periodici al fine di effettuare verifiche sui prodotti in magazzino e/o accertarsi che il Richiedente mantenga e applichi il sistema di qualità approvato. Nel caso di sorveglianza in accordo ai Moduli C/C2 la frequenza degli audit è di almeno una visita all'anno cercando di mantenere, per quanto possibile, un intervallo tra una visita e l'altra di circa 12 mesi. Per quanto riguarda la sorveglianza in accordo ai Moduli D ed E la frequenza delle



in accordance with the paragraph "13.4.2 D/E Modules" of this agreement.

For the first surveillance visit, Intertek Italia shall notify the Applicant of the date of the visit and the composition of the audit team. The Applicant has the right to refuse, justifying the reasons, one or more auditors in writing within 5 working days of receipt of the names.

There is no formal obligation to forewarn the client for subsequent visits to the first (see GAR Annex III point 3.4.4 and 4.4.4 and BED Annex IV points 4.4).

13.4.1 Module C/C2 (GAR/BED)

The surveillance activity established by module C2 (GAR) or module C (BED) is dedicated to checking the conformity of the product based both on internal production controls (in charge of the manufacturer) and on official tests carried out on the product by Intertek Italia.

Intertek Italia performs checks on the product at intervals of one year or less to check the quality of the internal controls on the appliance or accessory. Appropriate tests shall be carried out during the product checks, referred to in the relevant parts of the harmonized standards, in order to check the conformity of the equipment or the accessory with the applicable requirements of the GAR and the BED.

13.4.2 Module D/E (GAR/BED)

The surveillance activity established by modules D and E of the GAR and the BED provides different methods for the initial audit and the subsequent audits. In the first year, an audit must be carried out in two stages, "STAGE 1" and "STAGE 2", as indicated in point 9.3 of EN ISO/IEC 17021-1:2015, and subsequently an annual surveillance audit is enough (see point 9.6 of EN ISO/IEC 17021-1:2015).

With the "STAGE 1", Intertek Italia evaluates the quality system proposed by the applicant. This system must guarantee the conformity of the appliances or accessories to the type described in the EU type-examination certificate and the essential requirements as indicated in the GAR (Annex III point 3.3 and 4.3 "Quality System") and in the BED (Annex IV point 3 of the paragraphs Module D and Module E "Quality System"). During the "Stage 1", a visit to the field is not provided unless needs arise during the document analysis.

With the "STAGE 2", Intertek Italia verifies that the applicant satisfies all the obligations deriving from the quality system proposed by him and recognized during the "STAGE 1" as indicated in the GAR (Annex III point 3.4 and 4.4 "Surveillance under the responsibility of the notified body") and in the BED (Annex IV point 4 of the paragraphs Module D and Module E "Surveillance under the responsibility of the notified body"). The "STAGE 2" can only be planned after successful completion of the "STAGE 1".

visite risulta in accordo al paragrafo "13.4.2 Moduli D/E" del presente accordo.

In occasione della prima visita di sorveglianza Intertek Italia provvede a comunicare la data della visita e la composizione del gruppo di audit. Il Richiedente ha facoltà di recusare, motivandone le ragioni, uno o più auditors per iscritto entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento dei nominativi stessi.

Non c'è nessun obbligo formale di preavvisare il cliente per le visite successive alla prima (rif. GAR Allegato III punto 3.4.4 e 4.4.4 e BED Allegato IV punti 4.4).

13.4.1 Modulo C/C2 (GAR/BED)

L'attività di sorveglianza stabilita dal modulo C2 (GAR) o dal modulo C (BED) è dedicata alla verifica della conformità del prodotto basata sia su controlli interni della produzione (in carico al fabbricante) che su prove ufficiali effettuate sul prodotto da parte di Intertek Italia.

Intertek Italia effettua controlli sul prodotto al fine di verificare la qualità dei controlli interni sull'apparecchio o sull'accessorio. Durante i controlli del prodotto si effettuano opportune prove, di cui alle parti pertinenti delle norme armonizzate, al fine di controllare la conformità dell'apparecchio o dell'accessorio alle prescrizioni applicabili del GAR e della BED.

13.4.2 Modulo D/E (GAR/BED)

L'attività di sorveglianza stabilita dai moduli D e E del GAR e della BED prevede modalità di audit diverse a seconda che si tratti dell'audit iniziale o degli audit di sorveglianza. Nel primo anno deve essere effettuato un audit suddiviso in due fasi, "FASE 1" e "FASE 2", come indicato dal punto 9.3 della EN ISO/IEC 17021-1:2015, mentre successivamente è sufficiente un audit di sorveglianza annuale (si veda il punto 9.6 della EN ISO/IEC 17021-1:2015).

Con la "FASE 1" Intertek Italia valuta il sistema di qualità proposto dal richiedente, tale sistema dovrà garantire la conformità degli apparecchi o degli accessori al tipo descritto nel certificato di esame del tipo UE e ai requisiti essenziali come indicato nel GAR (Allegato III punto 3.3 e 4.3 "Sistema di qualità") e nella BED (Allegato IV punto 3 dei paragrafi Modulo D e Modulo E "Sistema di qualità"). La "Fase 1" non prevede una visita in campo a meno di necessità che potrebbero emergere durante l'analisi documentale.

Con la "FASE 2" Intertek Italia verifica che il richiedente soddisfi correttamente tutti gli obblighi derivanti dal sistema di qualità da lui proposto e riconosciuto in occasione della "FASE 1" come indicato nel GAR (Allegato III punto 3.4 e 4.4 "Sorveglianza sotto la responsabilità dell'organismo notificato") e nella BED (Allegato IV punto 4 dei paragrafi Modulo D e Modulo E "Sorveglianza sotto la responsabilità dell'organismo notificato"). La "FASE 2" può essere pianificata



With the surveillance visit, Intertek Italia verifies that the applicant satisfies all the obligations deriving from the quality system approved (STAGE 1 + STAGE 2) as indicated in the GAR (Annex III point 3.4 and 4.4 "Surveillance under the responsibility of the notified body") and in the BED (Annex IV point 4 of the paragraphs Module D and Module E "Surveillance under the responsibility of the notified body"). In addition to the surveillance visit, which is mandatory at least annually, Intertek Italia can carry out unannounced visits, during which it is possible to carry out tests on the product to verify the proper functioning of the quality system.

The calculation of the man/days for the audit related to modules D/E is based on the requirements of IAF MD 5 (Latest edition) document (Determination of audit time of quality and environmental management systems).

13.4.3 Module F (GAR)

The surveillance activity established by the GAR module F is dedicated to conformity check of a specific and definite production batch to the type described in the EU type examination certificate and to the essential requirements indicated in Annex I of the GAR.

Intertek Italia, depending on the choice of the applicant, performs or get carried out the examinations and tests to verify compliance with relevant requirements of the equipment/accessories by examining and testing each appliance/accessory (GAR - Annex III - point 5.4) or by examining and testing appliances or accessories on a statistical basis (GAR - Annex III - point 5.5). The auditors perform the assessment of compliance with the requirements of the GAR following the instructions given in paragraph 5.4 or 5.5 of Annex III of the GAR.

13.4.4 Module G (GAR)

The certification activities according to the Module G (GAR) follow the same procedure related to the certification "EU type-examination - Module B" as indicated in paragraph 13.3 of the present Agreement, with the difference that the relative EU Certificate of Conformity will show the number of the serial number(s) of the certified product(s).

13.4.5 Non-Conformities

Any non-conformity emerged during any surveillance activity, or during the verification of any sample taken, are classified in "Major" or "Minor".

The "Major Non-Conformity" doesn't allow the product to meet the minimum safety and/or efficiency requirements. The presence of one or more Major NC denies the issuance

solamente dopo il superamento, con esito positivo, della "FASE 1".

Con la visita di sorveglianza (secondo e terzo anno) Intertek Italia verifica che il richiedente soddisfi correttamente tutti gli obblighi derivanti dal sistema di qualità riconosciuto (FASE 1 + FASE 2) come indicato nel GAR (Allegato III punto 3.4 e 4.4 "Sorveglianza sotto la responsabilità dell'organismo notificato") e nella BED (Allegato IV punto 4 dei paragrafi Modulo D e Modulo E "Sorveglianza sotto la responsabilità dell'organismo notificato"). Oltre all'audit di sorveglianza, obbligatorio con cadenza almeno annuale, Intertek Italia può effettuare visite senza preavviso, durante le quali è possibile effettuare prove sul prodotto per verificare il buon funzionamento del sistema di qualità.

Il calcolo dei gg/uomo per le visite di audit si basa sui requisiti previsti dal documento IAF MD 5 (Edizione vigente) (Determination of audit time of quality and environmental management systems).

13.4.3 Modulo F (GAR)

L'attività di sorveglianza stabilita dal modulo F del GAR è dedicata alla verifica della conformità, di uno specifico e determinato lotto produttivo, al tipo descritto nel certificato d'esame UE del tipo e ai requisiti essenziali indicati nell'allegato I del GAR.

Intertek Italia, a seconda della scelta del richiedente, effettua o fa effettuare gli esami e le prove per verificare la conformità ai requisiti pertinenti degli apparecchi/accessori esaminando e provando ciascun apparecchio/accessorio (GAR - Allegato III - punto 5.4) oppure esaminando e provando gli apparecchi o gli accessori su base statistica (GAR - Allegato III - punto 5.5). Gli auditor eseguono la valutazione della conformità ai requisiti del GAR seguendo le indicazioni riportate al punto 5.4 o 5.5 dell'Allegato III del GAR.

13.4.4 Modulo G (GAR)

Le attività di certificazione in accordo al Modulo G (GAR) seguono la stessa procedura relativa alla certificazione "Esame UE del Tipo - Modulo B" come indicato al paragrafo 13.3 del presente Accordo, con la differenza che nel relativo Certificato di conformità UE verrà riportato il numero/i di matricola del prodotto/i certificato.

13.4.5 Non Conformità

Le eventuali non conformità emerse durante una qualsiasi attività di sorveglianza, o durante la verifica dell'eventuale campione prelevato, sono classificate in "Maggiore" o "Minore".

La "Non Conformità Maggiore" è tale da non permettere al prodotto di soddisfare i requisiti minimi di sicurezza e/o di rendimento. La presenza di una, o più, NC Maggiori impedisce



of the document "Conformity to Type - Authorization to use NB Number" or, if it has already been issued, entails the suspension and/or revocation (see next paragraph). The correctness and implementation of the corrective actions proposed must be verified by Intertek Italia through an additional visit. Only after the resolution of the major NCs detected will it be possible to proceed with the issue of the "Conformity to Type - Authorization to use NB Number" or to its reactivation if previously issued. The manufacturer/applicant must communicate to Intertek Italia any corrective actions within 20 working days from the audit date. The correctness of the corrective actions must be evaluated and accepted by Intertek Italia. The implementation of the accepted corrective actions will be verified through an additional visit. If the resolution procedure of the major NC is not concluded within 6 months from the audit date, the document "Conformity to type - Authorization to use NB Number" will not be issued or, if already in place, will be withdrawn.

The "Non-Conformity Minor" is not linked to the aspects that characterize the major NCs and does not lead to suspension or withdrawal of the "Conformity to Type - Authorization to use NB Number". The manufacturer/applicant must notify Intertek Italia of any corrective actions within 20 working days from the date of the audit. The correctness and implementation of the corrective actions proposed can be verified by Intertek Italia in a documentary way, during the next standard visit or through an additional visit (depending on the number of minor NCs detected).

13.5 Suspension, withdrawal and reinstatement of certification

The EU/CE certifications issued by Intertek Italia can be suspended or withdrawn in the case of:

- non-fulfillment of the obligations of the Applicant/Manufacturer referred to in paragraphs "11. OBLIGATIONS OF THE APPLICANT" and "12. REQUIREMENTS FOR THE MANUFACTURER'S QUALITY SYSTEM";
- the presence of major non-conformities during the surveillance visit that does not allow the product to meet the minimum safety or efficiency requirements;
- Intertek Italia inability to access the applicant's production site to carry out the necessary surveillance activities;
- in the case of Module C2 (GAR) and/or Module C (BED), the impossibility of finding the products on which the conformity checks are to be carried out at the applicant's production site;
- failure to adopt corrective actions;
- third-party complaints that may make the product not compliant with the minimum safety or performance requirements (after appropriate verification);
- improper use of the CE mark;

l'emissione del documento "Conformità al tipo - Autorizzazione all'uso Numero NB" o, nel caso sia già stato emesso, ne comporta la sospensione e/o revoca (si veda paragrafo successivo). La correttezza e l'implementazione delle azioni correttive proposte devono essere verificate da Intertek Italia tramite una visita supplementare. Solo a seguito della risoluzione delle NC maggiori rilevate sarà possibile procedere con l'emissione del documento "Conformità al tipo - Autorizzazione all'uso Numero NB" o alla sua riattivazione qualora precedentemente emesso. Il fabbricante/richiedente deve comunicare a Intertek Italia le eventuali azioni correttive entro 20 giorni lavorativi dalla data dell'audit. La correttezza delle azioni correttive dovrà essere valutata ed accettata da Intertek Italia. L'implementazione delle azioni correttive accettate sarà verificata tramite una visita supplementare. Qualora la procedura di risoluzione della NC maggiore non si concluda entro 6 mesi dalla data dell'audit, il documento "Conformità al tipo - Autorizzazione all'uso Numero NB" non sarà emesso o, qualora già in essere, sarà ritirato.

La "Non Conformità Minore" non è legata agli aspetti che caratterizzano le NC maggiori e non porta alla sospensione o al ritiro del documento "Conformità al tipo - Autorizzazione all'uso Numero NB". Il fabbricante/richiedente deve comunicare a Intertek Italia le eventuali azioni correttive entro 20 giorni lavorativi dalla data dell'audit. La correttezza e l'implementazione delle azioni correttive proposte possono essere verificate da Intertek Italia in via documentale, in occasione della prossima visita standard o tramite una visita supplementare (in funzione del numero di NC minori rilevate).

13.5 Sospensione, revoca e ripristino della certificazione

Le certificazioni UE/CE emesse da Intertek Italia possono essere sospese o revocate nel caso di:

- inadempimento degli obblighi a carico del Richiedente/Fabbricante di cui ai paragrafi "11. OBBLIGHI DEL RICHIEDENTE" e "12. REQUISITI DEL SISTEMA DI QUALITA' DEL FABBRICANTE";
- presenza di non conformità maggiori durante la visita di sorveglianza tali da non permettere al prodotto di soddisfare i requisiti minimi di sicurezza o di rendimento;
- impossibilità da parte di Intertek Italia di accedere al sito produttivo del Richiedente per effettuare le attività di sorveglianza necessarie;
- nel caso di Modulo C2 (GAR) e/o Modulo C (BED), l'impossibilità di trovare nel sito produttivo del Richiedente i prodotti sui quali eseguire le verifiche di conformità;
- mancata adozione di azioni correttive;
- reclami di terze parti che possano rendere il prodotto non conforme ai requisiti minimi di sicurezza o di rendimento (dopo opportuna verifica);
- uso improprio del marchio CE;



- improper use of the certificate(s) issued by Intertek Italia;
- improper use of the Intertek Italia identification number 2575;
- non-payment;
- failure to comply with the conditions mentioned in this Certification Agreement;
- at the request of the Applicant.

The Suspension/Withdrawal of the certification will be communicated in writing to the manufacturer/customer. When corrective actions are resolved, certification can be restored to the same conditions as before suspension. If the necessary corrective actions have not been resolved by the customer within the deadline indicated in the suspension letter, Intertek Italia will proceed with the withdrawal of the certification. A withdrawn certificate cannot be reinstated (eventually, a new certificate will be issued).

The Suspension and/or Withdrawal and/or Certification Reinstatement is managed in accordance with the internal Intertek procedures.

In case of suspension or withdrawal of the certification, the Applicant must stop using all the advertising material that contains reference to the certification, must stop using the Certifications CE/EU, must return any certificates to Intertek Italia and must stop the affixing of the marking CE and the Intertek Italia identification number (2575) on appliance/accessories with the consequent impossibility to place the products on the market. Any appliance/accessories in stock cannot be placed on the market if they are CE marked with the NB number which identifies Intertek Italia as the notified body in charge of the production control of the appliance/accessory (2575).

In compliance with the provisions of the GAR, in the event of suspension or revocation of the issued certificates, Intertek Italia will inform its Notification Authority and the other Notified Bodies.

13.6 Test report and certification changes

Intertek Italia must be informed of any changes that may involve the certified product in any way (change of ownership, changes in the organization, quality controls, management of suppliers, etc.). Any modifications to the certified appliance/accessory must be previously approved by Intertek Italia.

In case it is necessary to update an already issued EU/EC certification, the Applicant must fill in the appropriate quotation request and application form (available on request at the Intertek Italia sales office): the form must be completed in all its parts and signed by the Applicant. The aforementioned form shows the list of documentation that must be attached to the application form itself.

- uso improprio del/dei certificato/i emesso/i da Intertek Italia;
- uso improprio del numero 2575, identificativo di Intertek Italia;
- mancato pagamento;
- non rispetto delle condizioni citate nel presente Accordo di Certificazione;
- su richiesta del Richiedente.

La Sospensione/Revoca della certificazione verrà comunicata per iscritto al fabbricante/cliente. Quando le azioni correttive vengono risolte, la certificazione può essere ripristinata alle stesse condizioni di prima della sospensione. Se le azioni correttive necessarie non sono state risolte dal cliente entro il termine indicato nella lettera di sospensione, Intertek Italia procederà con il ritiro della certificazione. Un certificato ritirato non può essere ripristinato (eventualmente sarà emesso un nuovo certificato).

La Sospensione e/o Revoca e/o Ripristino della Certificazione è gestita in accordo alle procedure interne Intertek.

In caso di sospensione o ritiro della certificazione, il Richiedente deve interrompere l'utilizzo di tutto il materiale pubblicitario che contiene riferimento alla certificazione, deve interrompere l'uso delle Certificazioni CE/UE, deve restituire eventuali certificati a Intertek Italia e deve interrompere l'apposizione della marcatura CE e dell'identificativo di Intertek Italia (2575) sugli apparecchi/accessori con la conseguente impossibilità di immettere i relativi prodotti sul mercato. Eventuali apparecchi/accessori presenti a magazzino non potranno essere immessi sul mercato se dotati di marchio CE abbinato al numero che identifica Intertek Italia come organismo notificato che interviene nella fase di controllo della produzione dell'apparecchio/ accessorio (2575).

In ottemperanza a quanto previsto dal GAR, in caso di sospensione o revoca dei certificati emesi, Intertek Italia provvederà ad informare la propria Autorità di Notifica e gli antri Enti Notificati.

13.6 Modifiche rapporto di prova e di certificazione

Intertek Italia dovrà essere informata di ogni modifica che possa coinvolgere in qualsiasi modo il prodotto certificato (variazione della proprietà, variazioni nell'organizzazione, controlli di qualità, gestione dei fornitori, etc). Eventuali modifiche all'apparecchio/accessorio certificato dovranno essere preventivamente approvate da Intertek Italia.

Nel caso in cui sia necessario aggiornare una certificazione UE/CE già emessa, il Richiedente dovrà compilare l'apposito modulo di richiesta offerta e domanda di certificazione (disponibile su richiesta presso l'ufficio commerciale di Intertek Italia): il modulo deve essere compilato in tutte le sue parti e firmato dal Richiedente. Il modulo sopracitato riporta



Depending on the change made to the certified products, Intertek Italia will evaluate the need to perform any additional tests or, for changes that do not affect the characteristics, performance and safety of the products, will update the test report based on the necessary documentary evidence.

The updating of the EU/EC test report and the related Type Certificate is managed, from the procedural point of view, as in the case of the first type certification: the acceptance of the modification will be formalized with the issue of the EU/EC test report updated, with the possible issue of a new type certificate or an update of the existing type certificate.

13.7 Validity of the certificates

The GAR / BED certificates issued by Intertek Italia have the following validity:

- GAR/BED Module B: 10 years renewable before expiring
- GAR Module F/G: do not expire
- GAR/BED Module D/E: 3 years renewable before expiring, reissued every year
- GAR/BED Module C/C2: 3 years renewable before expiring, reissued every year

13.8 Certificates renewal

GAR/BED certificates issued by Intertek Italia are renewable before their expiration.

For this purpose, the certification renewal process must be completed before the expiration of the certificate being renewed (start the procedure at least 6 months before expiry).

For the renewal procedure, paragraphs 13.1 to 13.6 apply depending on the relevant module.

la lista della documentazione che deve essere allegata alla domanda stessa.

In funzione della modifica apportata ai prodotti certificati, Intertek Italia valuterà la necessità di eseguire eventuali prove aggiuntive o, per modifiche che non impattano sulle caratteristiche, prestazioni e sicurezza dei prodotti, procederà all'aggiornamento del test report sulla base alle necessarie evidenze documentali.

L'aggiornamento di test report UE/CE e del relativo Certificato di Tipo viene gestito, dal punto di vista procedurale, come nel caso di prima certificazione di tipo: l'accettazione della modifica verrà formalizzata con l'emissione del test report UE/CE aggiornato, con l'eventuale emissione di un nuovo certificato di tipo o di un aggiornamento del certificato di tipo esistente.

13.7 Durata dei certificati

I certificati GAR/BED emessi da Intertek Italia hanno la seguente validità:

- GAR/BED Modulo B: 10 anni rinnovabile prima della scadenza
- GAR Moduli F/G: non hanno scadenza
- GAR/BED Moduli D/E: 3 anni rinnovabile prima della scadenza, riemesso ogni anno
- GAR/BED Moduli C/C2: 3 anni rinnovabile prima della scadenza, riemesso ogni anno

13.8 Rinnovo dei certificati

I certificati GAR/BED emessi da Intertek Italia sono rinnovabili prima della scadenza degli stessi.

A tal fine, l'iter di rinnovo della certificazione deve concludersi prima della scadenza del certificato oggetto di rinnovo (iniziare la procedura almeno 6 mesi prima della scadenza).

Per la procedura di rinnovo si applicano i paragrafi da 13.1 a 13.6 in funzione del modulo di pertinenza.



By signing this Certification Agreement, the signatories agree to comply with the terms and conditions indicated above:

Con la firma del presente Accordo di Certificazione i firmatari accettano di rispettare i termini e le condizioni sopra indicate:

	OEM MANUFACTURER FABBRICANTE OEM	OBL MANUFACTURER FABBRICANTE OBL	NOTIFIED BODY ORGANISMO NOTIFICATO
Name: Nome:			
Company: Azienda:			
Role: Ruolo:			
Date: Data:			
Signature: Firma:			
In compliance with the art. 13 GDPR 679/16 - "European regulation on the protection of personal data", I hereby authorize the recipient of this document to use and process my personal data for EU/EC Certification as well as to comply with all legal provisions and administrative provisions necessary for its execution.		In ottemperanza all'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali", con la presente autorizzo il destinatario di questo documento ad utilizzare ed elaborare i miei dati personali ai fini della Certificazione UE/CE nonché per assolvere a tutte le disposizioni di legge e/o amministrative necessarie ai fini della sua esecuzione.	